

**Анализ анкетирования образовательных услуг в ГБДОУ детский сад № 73
Калининского района Санкт-Петербурга 2016-2017 учебный год**

Цель: выявить уровень удовлетворенности родителей (законных представителей) работой ГБДОУ детский сад № 73 и его педагогического коллектива.

Родителям предлагалось прочитать вопросы и оценить степень согласия с ними по следующей шкале:

№ п/п	Наименование вопроса	Положительно или скорее положительно (для первого вопроса) Да, вполне или скорее да (со 2 по 5 вопрос)	Затрудняюсь ответить	Скорее отрицательно или отрицательно (для первого вопроса) Скорее нет или однозначно нет (со 2 по 5 вопрос)
1.	КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?	95%	5%	0%
2.	УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?	79%	19.4%	1.6%
3.	УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ?	56%	26.6%	17.4%
4.	УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ?	85%	13.9%	1.1%
5.	ГОТОВЫ ЛИ ВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ДАННУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ?	90.4%	7.4%	2.2%

	Наименование вопроса	Родитель (законный представитель) учащегося, воспитанника	Обучающийся, студент
6.	КЕМ ВЫ ЯВЛЯЕТЕСЬ ПО ОТНОШЕНИЮ К ДАННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ?	100%	0%

Степень удовлетворенности родителей(законных представителей) работой ГБДОУ детский сад № 73.

С целью получения более полного анализа степени удовлетворенности родителями качеством деятельности дошкольного учреждения были опрошены родители и проанализированы ответы всех 11 возрастных групп. Всего было опрошено 178 родителей (законных представителей), что составило 68.4 % от общего количества списочного состава воспитанников. Такой процент указывает на то, что родители готовы на взаимодействие и сотрудничество и остаются не равнодушными к жизнедеятельности. Проанализировав анкеты было выявлено, 95% родителей положительно оценивают доброжелательность и вежливость сотрудников, 5% - "затрудняются ответить" . Компетентностью работников удовлетворены 79% родителей. Это можно рассматривать, безусловно, как позитивный результат.

Удовлетворены материально-техническим обеспечением организации 56% опрошенных, 26.6% - затрудняются ответить и 17.4% - ответили "нет". Необходимо привлекать родителей к реализации проектов, направленных на благоустройство участков и групп, так как в некоторых вопросах без привлечения помощи родителей ДОО не обойтись. Необходимо так же отметить, что улучшение материально-технической базы обеспечить достижение оптимального уровня качества образования.

Качеством предоставляемых услуг довольны 85%, это свидетельствует о том, что ребенок получает в детском саду все необходимые знания, умения и навыки.

Рекомендовать ДОО родственникам или знакомым готовы 90.4%.

Воспитатели ежедневно обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в детском саду (дисциплина, питание, гигиенические процедуры и др.).

В детском саду регулярно организуются совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов (музыкальные досуги, спортивные праздники, совместные проекты, конкурсы, акции и т.д.)

Для удобства родителей в детском саду оборудованы:

информационные стенды, уголки специалистов: медицинской сестры, инструктора по физкультуре, музыкального работника.

Родителей регулярно информируют об изменениях в состоянии здоровья ребенка, о профилактических мероприятиях по укреплению здоровья детей.

По итогам анкетирования родителей можно сделать вывод, что большинство родителей удовлетворяет деятельность детского сада. Это свидетельствует о том, что созданная система работы ДОО позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей.

Рекомендации педагогам.

Продолжить просветительскую работу с родителями с целью подачи полной и своевременной информации о направлениях деятельности дошкольного учреждения по развитию и воспитанию детей.

Ввести в педагогическую деятельность по запросу родителей новые формы взаимодействия с семьей: совместные трудовые проекты, проекты по благоустройству здания и территории детского сада.

Рекомендации родителям.

Проявлять активную позицию в вопросах развития и воспитания своих детей, принимая участие в родительских собраниях, Днях открытых дверей, утренниках и развлечениях, проводимых в ДОО.